Утверждено
приказом главного врача
ООО «Здравушка»
№ 10 от 24.06.2025

Положение
о системе видеонаблюдения в ООО «Здравушка»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о системе видеонаблюдения в ООО «Здравушка» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06 марта 2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 года №8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

2. Система видеонаблюдения в помещениях ООО «Здравушка» (далее – медицинская организация) является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке. Система отрытого видеонаблюдения в медицинской организации является элементов общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в медицинской организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

3. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и посетителей медицинской организации. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте медицинской организации и находится в свободном доступе для работников и посетителей.

4. Система видеонаблюдения в медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма,

противоправных действий и несанкционированного вторжения, а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг.

5. Цель системы видеонаблюдения: создание условий для антитеррористической защищенности медицинской организации, безопасности посетителей, пациентов и персонала медицинской организации, обеспечения сохранности имущества, контроль качества оказываемых медицинских услуг.

6. Задачи мероприятий по обеспечению безопасности путем установки системы видеонаблюдения:

– объективное документирование хода событий;

– ранее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их своевременное предотвращение и устранение;

– осуществление контроля за соблюдением работниками трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка;

– обеспечение непрерывного видеонаблюдения потенциально опасных участков и критических элементов помещения медицинской организации;

– предупреждение противоправных действий со стороны посетителей медицинской организации;

– предупреждение и минимизация рисков в случаях чрезвычайных происшествий;

– предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче и хищению имущества;

– предоставление информации по запросам соответствующих служб и правоохранительных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Лица, допущенные к просмотру материалов видеонаблюдения в режиме реального времени: главный врач, программист.

II. Порядок организации системы видеонаблюдения

8. Решение об установке системы видеонаблюдения и ее расширении принимается главным врачом медицинской организации. Места установки видеокамер определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

9. Система видеонаблюдения является открытой. Камеры видеонаблюдения размещены в местах для общего доступа (коридоры), а также в помещениях, где оказываются медицинские услуги, в целях

осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с п.10 ч.4 ст.13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Устанавливать видеокамеры в помещениях, где работники организации не выполняют служебные обязанности (комната отдыха, туалетные комнаты и т.п.) запрещается.

11. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

12. Видеонаблюдение производится без идентификации снятых на видеозапись изображений людей. До передачи видеоматериалов для установки личности снятого человека видеонаблюдение не считается обработкой биометрических персональных данных и не требует письменного согласия на ее проведение.

13. Перед входом в помещения медицинской организации размещается знак «Ведется видеонаблюдение».

III. Просмотр, хранение данных видеонаблюдения и передача данных третьим лицам

14. Запись камер видеонаблюдения осуществляется постоянно (24 часа в сутки) и подлежит хранению в течение 30 дней.

15. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска через 30 дней.

16. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению главного врача или разъяснения ситуации. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и работником медицинской организации, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

17. Отображение процесса записи видеокамер в режиме реального времени с видеокамер, установленных непосредственно в помещениях медицинской организации, производится в приложении, установленном в смартфоне главного врача, программиста с целью своевременного реагирования на возникновение признаков и причин опасных ситуаций.

18. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, хранящимся на установленный период на жестком диске видеорегистратора, имеет главный

врач, программист. На основании письменного разрешения главного врача работники медицинской организации могут быть допущены к просмотру записей видеонаблюдения, при условии принятия ими на себя обязательств о неразглашении персональных данных третьих лиц.

19. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора и ограничение числа лиц, имеющих физический доступ к видеорегистратору.

20. Просмотр записанных изображений может осуществляться исключительно при личном участии главного врача в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц).

21. Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции.

22. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передаче третьим лицам.

23. Передача записей камер видеонаблюдения третьим лицам допускается только по письменному запросу следственных, судебных органов.

IV. Ответственность

24. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер видеонаблюдения, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

25. Работникам медицинской организации запрещается препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, отключать, загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание системы видеонаблюдения (за исключением проведения ремонтных работ).

_____