УТВЕРЖДЕН
приказом главного врача
ООО «Здравушка»
от 14 июля 2024 г. № 3

ПОРЯДОК
предоставления медицинской помощи и оказание услуг для каждой группы инвалидов ООО «Здравушка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «Социальной защиты инвалидов в Российской Федерации».

ООО «Здравушка» (далее – медицинский центр) является объектом доступным всем группам инвалидов.

В медицинском центре обеспечены:

– возможность пользования пандусом в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала медицинского центра;

– сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, персоналом медицинского центра или самостоятельно;

– проведение ежегодного инструктажа сотрудников, осуществляющих первичный контакт с пациентами, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги;

– содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;

– надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности. В том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ, ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ

Медицинский центр оказывает услуги по предоставлению медицинской помощи гражданам, имеющим инвалидность:

- инвалидам, использующим кресло-коляску (К),
- инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О),
- слепым и слабовидящим (С) гражданам,
- глухим и слабослышащим (Г) гражданам,
- инвалидам с нарушениями умственного развития (У).

При появлении гражданина, нуждающегося в сопровождении, администратор медицинского центра незамедлительно оказывает необходимую помощь, а также вне очереди оформляет пакет документов (информированное добровольное согласие на медицинские услуги, на обработку персональных данных, амбулаторную карту).

После получения медицинской услуги инвалидом медицинская сестра, администратор сопровождают его до холла на 1 этаже.

При выходе из здания сотрудники оказывают помощь (при необходимости).